

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

www.pobos.be – www.trauma.be
www.poboslink.be

Recentste versie (laatst gewijzigd op 14 april 2021)

POBOS is de handelsbenaming van een adviescentrum voor welzijnszorg in organisaties, opgericht door de BV POBOS, met zetel te BE-9831 Sint-Martens-Latem, Philippe de Denterghemlaan 44 en ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0656.914.583:

(hierna “POBOS” genoemd).

POBOS biedt een uniek gamma van diensten aan met als doel het welzijn van mensen te verbeteren en dit zowel op de werkvloer als in de privésfeer.

Zij promoot haar welzijnsdiensten onder meer via de websites www.pobos.be, www.trauma.be en www.poboslink.be. POBOS is de domeinnaamhouder van de vermelde websites.

Via de algemene website www.pobos.be en www.trauma.be informeert POBOS de gebruikers over haar producten en dienstverlening. De website www.poboslink.be omvat een dossierbeheersysteem en klantenportaal betreffende de POBOS-diensten in de werkgerelateerde welzijnszorg.

Beide vermelde websites worden in de onderhavige tekst vermeld als ‘Website’, tenzij expliciet anders vermeld.

Ter onderscheiding van de door haar aangeboden diensten is POBOS titularis van een Benelux beeldmerk “POBOS”, geregistreerd op 11/07/2005 onder het nummer 0769963.

POBOS stelt uw interesse in haar diensten en uw bezoek aan de Website op prijs. Zij verleent u toegang tot de Website en tot de door haar verstrekte diensten overeenkomstig onderstaande gebruiksvoorwaarden (hierna: Algemene Gebruiksvoorwaarden) en alle toepasselijke wetten. Door de Website te bezoeken en te bekijken, accepteert de Gebruiker de Algemene Gebruiksvoorwaarden, zoals in dit onderhavig document beschreven, zonder beperking of uitsluiting.

1. **DEFINITIES**

Voor het voorwerp en het doeleinde van onderhavige Algemene Gebruiksvoorwaarden genieten de hierna opgesomde begrippen de volgende betekenis:

“Website”	De websites www.pobos.be , www.trauma.be en/of www.poboslink.be .
“Gebruiker”	Eenieder die op de Website surft.
“Betrokkene”	De natuurlijke persoon (particulier) voor wie een dossier wordt ingediend bij POBOS met het oog op het verstrekken van zorg of behandelingen aan de Betrokkene of een verwant.

“Interne Medewerker”	Personeel in dienst van POBOS, contractueel gebonden door de vertrouwelijkheid, de discretie en het beroepsgeheim.
“Hulpverlener”	Externe medewerker waarop POBOS in het kader van haar dienstverlening een beroep doet teneinde zorg of behandelingen te verstrekken aan de Betrokkene of een verwant, in voorkomend geval een psycholoog of een maatschappelijk assistent.
“Klant”	De opdrachtgever en betaler aan POBOS voor de geleverde diensten, in voorkomend geval de werkgever van de Betrokkene, de verzekeraar of de organisatie, sector of beroepsfederatie waartoe de Betrokkene behoort.

2. VOORWERP, AANVAARDING & WIJZIGING

2.1 voorwerp

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden bevatten de bepalingen en de voorwaarden die van toepassing zijn op het bekijken en gebruiken van de informatie en diensten zoals aangeboden op en via de Website.

2.2 aanvaarding

Door de Website te bezoeken, op het publieke gedeelte of op het private gedeelte, erkent u de Algemene Gebruiksvoorwaarden te hebben gelezen, ze te begrijpen en verklaart u er zich uitdrukkelijk mee akkoord.

Indien u van oordeel bent deze Algemene Gebruiksvoorwaarden niet te kunnen of willen naleven, verzoekt POBOS u om niet op de Website te surfen of gebruik te maken van de aangeboden diensten.

2.3 wijziging

Het staat POBOS vrij om, zonder voorafgaande individuele verwittiging, deze Algemene Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Gelieve daarom regelmatig nazicht te doen van deze voorwaarden.

Een wijziging aan de Algemene Gebruiksvoorwaarden zal worden bekendgemaakt door middel van het vermelden van de datum waarop de wijziging is gebeurd. Deze vermelding staat in de hoofding van de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiker zal slechts kunnen blijven genieten van de door POBOS aangeboden diensten indien hij of zij zich uitdrukkelijk akkoord verklaart met de wijziging aan de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Indien één of meerdere van de clausules uit de Algemene Gebruiksvoorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard op grond van een rechterlijke beslissing, zal de betreffende clause(s) geacht worden te zijn vervallen, terwijl de resterende bepalingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden in volle geldigheid en werking blijven bestaan.

3. SPECIFIEK GEBRUIK VAN DE WEBSITE WWW.POBOSLINK.BE

3.1 Algemeen

De website www.poboslink.be omvat een dossierbeheersysteem en klantenplatform betreffende de POBOS-diensten in het kader van de werk- en of privé gerelateerde welzijnszorg.

3.2 Aanvraag

De Website en de bijhorende diensten van POBOS zijn (om wettelijke redenen) niet toegankelijk voor minderjarigen. Een Gebruiker moet ten minste achttien (18) jaar oud zijn. Indien u hieraan niet voldoet, moet u zich onthouden van het gebruik van de Website of u aantoonbaar laten vergezellen of begeleiden door een meerderjarige.

POBOS behoudt zich het recht voor om de juistheid en volledigheid van de ingevoerde gegevens bij aanvraag te controleren aan de hand van een kopie van het identiteitsbewijs van de (kandidaat-) Betrokkene, die POBOS ten alle tijde mag opvragen. Wanneer de (kandidaat-) Betrokkene weigert om op dit verzoek in te gaan, heeft dit automatisch tot gevolg dat de aanvraag tot zorgverstrekking of behandeling wordt geweigerd, geschorst of zelfs beëindigd.

POBOS behoudt zich het recht voor om een aanvraag te weigeren zonder verplichting om deze weigering te motiveren.

3.3 Aanmelding door een Hulpverlener of Klant

Een Hulpverlener of Klant kan inloggen op de Website door gebruik te maken van zijn inlogcode en wachtwoord die werden aangemaakt bij een eerste registratie bij POBOS.

Deze inlogcode en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. De Hulpverlener/Klant onthoudt zich ervan deze gegevens aan derden door te geven, dan wel op enigerlei wijze openbaar te maken. De Hulpverlener/Klant is aansprakelijk voor iedere schade ten gevolge van het doorgeven aan derden of op enigerlei wijze openbaar te maken van zijn inlogcode en/of wachtwoord.

Bij verlies of diefstal van zijn of haar inlogcode en/of wachtwoord verbindt de Hulpverlener/Klant er zich toe om POBOS daarvan onverwijld in kennis te stellen.

Indien een Gebruiker, Betrokkene of een Hulpverlener/Klant in kennis wordt gesteld van de inlogcode en/of wachtwoord van een ander, brengt hij POBOS hiervan onverwijld op de hoogte door een e-mail te verzenden aan info@pobos.be.

In het belang van de veiligheid van de Website en de bescherming van persoonsgegevens, behoudt POBOS zich het recht voor om na dergelijke melding en zonder enige motiveringsplicht, de toegang via de betrokken inlogcode en wachtwoord tijdelijk te blokkeren of definitief af te sluiten.

De geldigheidsduur van de inlogcode en wachtwoord wordt bepaald in functie van de samenwerking met POBOS. Bij beëindiging van de samenwerking met POBOS worden de inlogcode en wachtwoord afgesloten en is het de Hulpverlener/Klant niet toegestaan nog gebruik te maken van deze gegevens.

3.4 Verboden gebruik

Het is de Gebruiker onder meer verboden (niet-limitatieve lijst) de Website te gebruiken:

- Voor commerciële doeleinden, met name voor – maar geenszins beperkt tot – het adverteren, verhuren en/of verkopen van goederen of diensten;
- Voor het verspreiden van computervirussen, illegaal of onrechtmatig materiaal of materiaal dat op enigerlei wijze ongepast is;
- Om in te breken in een computer of de systemen van POBOS of een derde;
- Op een wijze waardoor de Website wordt beschadigd, onderbroken, stopgezet of minder efficiënt wordt gemaakt;
- Om informatie te verspreiden die, op grond van onder meer contractuele relaties of de wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, als vertrouwelijk of persoonlijk moet worden beschouwd;
- Alsook enige handeling te verrichten die tot doel of gevolg heeft dat de Website niet meer naar behoren functioneert dan wel op enigerlei wijze het gebruiksgenot van Gebruikers te beperken, te verstoren of te verhinderen.

Het is de Gebruiker niet toegestaan een dossier of gegevens van de Betrokkene te gebruiken voor andere doeleinden dan het aanvragen, aanmaken of beheren van het dossier van de Betrokkene in het kader van de aan de Betrokkene verleende zorg of behandelingen.

Iedere Gebruiker dient zich te onthouden van het plaatsen op de Website van beledigende, discriminatoire of enigszins kwetsende opmerkingen ten aanzien van een Betrokkene of een andere Gebruiker.

Het is een Gebruiker niet toegestaan om zijn inlogcode en/of wachtwoord aan te wenden voor het verrichten van onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten, of voor handelingen die in strijd zijn met algemeen geldende normen en waarden die POBOS nastreeft. Zo is het een Gebruiker onder meer verboden:

- Zijn inlogcode en/of wachtwoord te gebruiken voor andere doeleinden dan het aanvragen, aanmaken of beheren van zijn dossier(s);
- Zich onrechtmatig toegang te verschaffen tot de door POBOS opgeslagen persoonsgegevens in andere dan het eigen dossier of de eigen dossier(s).

POBOS heeft het recht om, na vaststelling van een inbreuk, de inbreuk makende inlogcode en het daaraan verbonden wachtwoord zonder voorafgaande waarschuwing of ingebrekestelling, en zonder enige rechterlijke tussenkomst te blokkeren of te verwijderen.

Ieder niet-toegestaan gebruik kan per e-mail worden gemeld aan info@pobos.be.

Indien POBOS kennis neemt van een handeling die een misdrijf uitmaakt, zal zij dit onverwijld meedelen aan de bevoegde diensten.

4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

4.1 *Intellectuele rechten POBOS*

POBOS geniet bescherming als handelsnaam en is tevens een geregistreerd Benelux beeldmerk in eigendom van BV POBOS.

De Website is geregistreerd bij “Domain Name Registration Services België” met maatschappelijke zetel te 3001 Leuven, Ubicenter, Philipssite 5, bus 13 (afgekort: “DNS België”).

- www.pobos.be: sinds 1 augustus 1999
- www.trauma.be: sinds 10 augustus 2016
- www.poboslink.be: sinds 18 december 2013

POBOS, dan wel haar leveranciers en partners, zijn houder van de intellectuele eigendomsrechten (daarin begrepen – maar geenszins beperkt tot – de auteursrechten, de merkenrechten, de tekeningen en modellenrechten) op de vormgeving en de inhoud van de Website (daarin begrepen – maar geenszins beperkt tot – de teksten, afbeeldingen, logo’s, HTML-code, metatags en pictogrammen). Delen van de Website bevatten illustraties die onder de rechten van bepaalde leveranciers van POBOS vallen.

Informatie van de Website (daarin begrepen – maar geenszins beperkt tot – tekst, presentaties, illustraties, foto's en geluid) mag, tenzij anders aangeven, niet worden gekopieerd, overgeplaatst, verspreid of opgeslagen zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van POBOS. Wijzigingen op de inhoud van de Website zijn uitdrukkelijk verboden.

De mogelijkheid om (een deel van) de vormgeving of de inhoud van de Website te downloaden of te kopiëren, verschaft de Gebruiker niet de toestemming tot een gebruik anders dan een privaat en niet-commercieel gebruik.

Wijzigingen aan de inhoud van de Website zijn uitdrukkelijk verboden.

4.2 *Inhoud gepost door Gebruikers*

De Gebruiker dient er zich van te vergewissen dat de door hem of haar op de Website geplaatste inhoud geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde.

De Gebruiker zal POBOS zowel in als buiten rechte vrijwaren voor de schade en kosten die voortvloeien uit de aanspraak van een derde betreffende de door de Gebruiker op de Website geplaatste inhoud waarvan die derde meent of waarvan is aangetoond dat deze inhoud een inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-) rechten van deze derde.

5. AANSPRAKELIJKHEID

Aan de informatie die op de Website getoond wordt, kunnen op geen enkele wijze rechten of aanspraken ontleend worden. POBOS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke verouderde, onvolledige of onjuiste informatie.

POBOS streeft ernaar de Website regelmatig te onderhouden en te beschermen tegen computervirussen, onderbrekingen, fouten in het netwerk of enigerlei storing. In dit verband heeft POBOS voldoende veiligheidsmaatregelen genomen onder meer op het vlak van hosting, server, SQL-server, toepassing https, codering tegen injections, e-mailverkeer, minimale paswoordlengte en back-up.

POBOS kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van een bezoek aan de Website, van aanvallen door computervirussen via of op de Website, of nog van storingen, onderbrekingen of fouten in het netwerk.

Links worden aangeboden als service aan de Gebruikers. De verwijzing naar een link, wijst niet noodzakelijk op een samenwerking tussen POBOS en de houder of eigenaar van deze link. POBOS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de werking en de inhoud van links geplaatst op de Website, noch voor de verwerking van persoonsgegevens via deze links.

POBOS kan op ieder ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving de opbouw en inhoud van de Website wijzigen.

Behoudens onvoorziene omstandigheden die onmiddellijke onderhoudswerkzaamheden aan de Website noodzaken, streeft POBOS ernaar om een onderbreking van de Website wegens het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden vooraf aan te kondigen via de thuispagina van de Website.

POBOS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van uw aanmeldingsgegevens (inlogcode en wachtwoord).

POBOS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de door Gebruikers op de Website geplaatste inhoud. De Gebruiker draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de door hem of haar op de Website geplaatste inhoud en is aansprakelijk voor iedere schade voortvloeiend uit deze inhoud.

POBOS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de op de Website door Gebruikers aangeboden informatie en enigerlei daaruit voortvloeiende schade.

POBOS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van, of enigerlei schade voortvloeiend uit de correspondentie en de gebeurlijke akkoorden tussen twee of meerdere Gebruikers.

6. PRIVACYBELEID

6.1 Privacy policy

Voor de privacy policy van POBOS verwijzen we u naar de Website, klik op de tab 'Privacy policy'.

6.2 Cookies

De Website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die worden opgeslagen op uw computer van zodra u op de Website surft. Het gebruik van cookies laat POBOS toe om informatie te verzamelen over uw gebruik van de Website. Zo kan uw gebruik van de Website worden geanalyseerd om zodoende uw gebruikservaring te verbeteren en u gericht te informeren.

Indien U niet wenst dat de Website cookies opslaat op uw computer, kan u uw internetbrowser zo instellen dat dit niet wordt toegestaan. In dat geval bestaat echter wel de mogelijkheid dat de Website niet langer functioneert als voorheen of dat u niet meer van de door POBOS aangeboden diensten en informatie gebruik kan maken.

POBOS is niet verantwoordelijk voor, en maakt geenszins gebruik van de cookies van derden die via de Website op uw computer worden achtergelaten. Desgevallend is het privacy beleid van deze derde partij van toepassing en draagt deze partij de verantwoordelijkheid en is deze aansprakelijk voor de door hem achtergelaten cookies.

6.3 IP-adres

Bij uw bezoek aan de Website registreert POBOS uw IP-adres.

POBOS behoudt zich het recht voor om, ingeval van misbruik, inbreuk op de Algemene Gebruiksvoorwaarden of wanneer zij daartoe op regelmatige wijze wordt verzocht door de bevoegde gerechtelijke en politionele diensten, aan de hand van uw IP-adres uw computeraansluiting te identificeren.

6.4 Inzage, wijziging en verzet

De Betrokkene heeft toegang tot en de mogelijkheid om een afschrift te verkrijgen van de persoonsgegevens die door POBOS werden verwerkt. De Betrokkene heeft het recht de door POBOS bijgehouden persoonsgegevens te laten verbeteren.

De Betrokkene kan zich kosteloos verzetten tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, doch slechts indien de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens niet noodzakelijk is in het kader van de door POBOS aangeboden diensten of een wettelijke verplichting.

De Betrokkene kan tevens zijn toestemming tot verwerking van zijn persoonsgegevens intrekken. Dergelijke intrekking heeft echter de afsluiting van het dossier van de Betrokkene tot gevolg. In voorkomend geval kan POBOS niet langer haar diensten verlenen aan betrokkene.

Indien de Betrokkene van bovenstaande mogelijkheden gebruik wenst te maken, verwijzen we de Betrokkene naar onze privacy policy, vermeld op de Website.

7. KLACHTEN

Indien de Gebruiker een klacht heeft over POBOS, de Website of een andere Gebruiker, indien de Gebruiker een inbreuk vaststelt op de Algemene Gebruiksvoorwaarden of indien de Gebruiker een gebruik heeft opgemerkt dat op enigerlei wijze schadelijk kan zijn voor zichzelf, POBOS, de Website of een andere Gebruiker, wordt deze Gebruiker verzocht om zich te wenden tot POBOS via info@pobos.be.

POBOS verbindt zich ertoe om de klacht met spoed na te lezen, doch oordeelt soeverein over de gegrondheid ervan. POBOS heeft dan ook geenszins de verplichting om de klacht verder te behandelen, noch om de Gebruiker op de hoogte te houden van het aan de klacht gegeven gevolg.

8. OPMERKINGEN, VRAGEN EN SUGGESTIES

POBOS heeft deze Website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. POBOS houdt zich aanbevolen voor suggesties of commentaar.

Alle aan POBOS verstrekte informatie met suggesties, ideeën en overige zal worden beschouwd als niet-vertrouwelijk en openbaar, met uitzondering van de informatie en/of (gevoelige) persoonsgegevens die vallen onder de privacy policy (zie Website).

Door uw ideeën en suggesties mee te delen geeft u aan POBOS de toestemming en het recht om deze vrij toe te passen, al dan niet in gewijzigde vorm.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De Algemene Gebruiksvoorwaarden, alsook het gebruik van de Website en/of de diensten van POBOS, zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

De rechtbanken van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent zijn bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil gerezen tussen POBOS en een Gebruiker van de Website.

Einde van de Algemene Gebruiksvoorwaarden.